

Работные сайты, почему у нас все так плохо?

Автор: Павел Алексеев aka Pahan-Hubbitus
30.03.2011 17:31

Так сложилось что я был достаточно долгое время в поисках работы, и пользовался многими сервисами, известными в рунете для этих целей. Думаю любой назовет навскидку большую часть из них: hh.ru, rabota.ru, superjob.ru, careerist.ru, moikrug.ru (социальная сеть [Яндекса](#), направленная на поиск работы). Они держат около 90% рынка, судя по общему представлению.

Уж не знаю почему, и честно говоря даже идей нету почему все так плохо в этой области, где казалось бы работают мастадонты с многолетней историей, а не стартапы-однодневки. И бизнес-то думаю весьма прибыльный, однако сервис предоставляется непойми как... Ну да ладно, хватит голословно, лучше фактов никто ничего не скажет. Так что пробежусь по своим впечатлениям. Подчеркну дополнительно, что это лишь частные впечатления и общения с данными сервисами. Я не ставил задачи сделать сколь-либо полноценного сравнения возможностей, удобства или какого-либо другого сравнения. Я не занимался тестированием или выискиванием ошибок, проблем и тому подобного - просто мне не повезло и пришлось ими пользоваться какое-то время (и видимо придется пользоваться еще).

Итак давайте уже приступим:

1. Работа.ру - единственные позволяют продолжить беседу с работодателем, не считая moikrug.ru. Омрачает только что не видно переписки, все организовано как входящие/исходящие сообщения... Но лучше так, чем никак. Superjob на такой вопрос ответил что планируют переделывать систему общения, но когда это будет не известно. Job.ru и hh.ru отказались вообще помочь в этом вопросе, я связывался. Получается как разговор глухого с немым - вам ответили, и не дай бог чего спросили, забыв предоставить внешние координаты вроде телефона или почты - и все, продолжить диалог уже не получится никаким образом.

2. Только на moikrug.ru можно удобно писать отклик видя само предложение, на остальных надо открывать отдельную страницу, причём на некоторых (superjob.ru) даже не открыть ответ в новой вкладке, т.к. не ссылка, а кнопка, приходится дублировать страницу вручную. На некоторых зачем-то закрывают появившимися не перемещаемыми блоками (как на rabota.ru). На hh.ru, хоть кнопка сделана ссылкой, и можно кликнуть средней кнопкой мыши чтобы открыть рядом во вкладке...

3. jobsmarket.ru - присылают уведомления о новых вакансиях, но не показывают их. Вообще. То есть приходит уведомление, дескать есть 3 новых вакансии по вашей подборке. Кликните чтобы посмотреть. Переходишь, а там как были только 2 старых, так и есть. Отвечают "это не ошибка системы, исправлять не будем"..... Общалс с

Работные сайты, почему у нас все так плохо?

Автор: Павел Алексеев aka Pahan-Hubbitus
30.03.2011 17:31

поддержкой очень долго и муторно. Посоветовали перерегистрироваться в итоге в системе, полагаю сами не веря что поможет. Пришлось вообще забыть. А раньше помнится сервис работал.

4. job.ru после изменения резюме обязательно его модеруют. Причём странно, например присылают что резюме отклонено потому что там что-то не соответствует правилам (цитата: "Причина: Вы можете выбрать не более 3-х сфер деятельности, и не более чем 3 специализации в каждой."). Но изменения касались только желаемого уровня оплаты труда. Написал об этом, тут вообще свистопляска - они не знают по какому резюме я пишу, хотя отвечал на их письмо. Спрашивают адрес электронной почты. Присылаю "pavel+job@alexeevs.info", ответ дословно: "Пользователь pavel_job@alexeevs.info

не найден. Пожалуйста, вышлите корректный адрес электронной почты.", повторяю что "Там не подчёркивание, а плюс", далее вообще очень "компетентный" ответ со ссылкой на неизвестный поисковик: "К сожалению наш поисковик отказывается искать мейл с "+", просим указать Ваш ID вакансии..." В общем добился, в конце-таки активировали, после нескольких дней переписки. Интересно, это у них система такая, или сотрудники?



5. careerist.ru ну тут вообще песня, сервис самый странный на мой взгляд. Первое - при регистрации молча обрезают пароль, говоря что все ОК и пользователь зарегистрирован. Соответственно войти с ним нельзя. После восстановления только... Присылают только аналитику, и неизвестно какие вакансии. На письма не отвечают, несколько раз пытался...

6. vshtate.ru тоже странный. Точнее сам сайт вроде даже ничего, но контингент там странный, например предложения вакансий вроде "Генеральный директор филиала в Санкт-Петербурге - 18000р/мес". По подпискам очень редко что приходит, и как правило, не в тему. Зато отмечу что сервис модеруемый, и поддержка иногда отвечает очень быстро. Хотя иногда неделями. Уж не знаю от чего это зависит, может от фазы луны.

7. superjob, rabota.ru и job.ru присылают новые вакансии только, хотя hh.ru шлёт пачками по 10-30 штук в письме по каждой подписке, причём куча дублирующихся, как за день, так и тех что были до этого.

8. НИ В ОДНОЙ системе нету способа делать внутренние пометки. А было бы так удобно добавлять для себя вроде "Звонил сегодня, просили позвонить завтра Иван-Иванычу"... Не говоря уже о всяких более интересных функциях CRM типа планирования и напоминания.

9. Если основному поиску все уделяют внимание, то скажем организация данных внутри, например отобранные вакансии, ответы и т.д. у большинства сделаны просто топорно и неудобно. К примеру, просмотр отобранных вакансий на hh.ru даже не предусматривает отбор актуальных, все одним списком с "перенесёнными в архив".

10. Внутри, в списках, все используют разные иконки (Например hh.ru в "отобранных вакансиях" - ; rabota.ru, "Сообщения":  ну и т.д.) но никто и не думает разместить на странице легенду, чтобы было понятно что они там у себя под ними подразумевают!!! Надо отметить superjob.ru - тут все понятно, все текстом, я бы даже сказал перегиб в обратную сторону. То есть это обычно выглядит весьма громоздко, в том числе функцию добавления вакансий в избранное

Работные сайты, почему у нас все так плохо?

Автор: Павел Алексеев aka Pahan-Hubbitus
30.03.2011 17:31

обнаружил только когда стал писать эту заметку, зато разночтений уж быть не может.

11. UPD 2011-04-11 11:38:34: На **hh.ru** вообще какая-то странная логика используется для отображения текущих вакансий: Сначала соискатель читает данные вакансии, интересуется, изучает на сколько подходит, иногда читает несколько страниц текста, подбирается к концу, решает нажать большую зеленую кнопку "Откликнуться на вакансию"... и ... и ... и видит вместо нее сообщение на желтом фоне что вакансия-то оказывается находится в архиве и снята с публикации!! Тарарам. Ну да, кто извещен, тот вооружен, поэтому план действий теперь такой, при просмотре списка вакансий - дождался загрузки страницы - пролистай вниз, если не в архиве, вернись назад, читай вакансию. Интересно, о юзабилити они слышали когда-нибудь!?? Уже на этом моменте я

[написал для себя скрипт для копирования этого блока вверх](#)

(подробности и скачивание по ссылке). Но это оказалось еще не все!

Их извращенные издевательства над пользователями на этом только начинаются!

Как развиваются события дальше. Пользователь смирился, пролистал страницу до конца, потом пролистал обратно, успокоился что вакансия актуальна, прочел все описание (теперь уже более уверенный), решил что хочет откликнуться, добрался до заветной кнопки, которая-таки имеется теперь на своем заветном месте, жмет на ней (среднюю кнопку, он помнит про пункт №2), загружается страница... и только там написано что

оказывается он уже откликнулся на эту вакансию

, но забыл (у меня

десятки

откликов и

сотни

вакансий за день просматриваю, помнить абсолютно не реально) и резюме которое было послано!!! Все, нет слов, одни эмоции. Они бы еще это написали после того как человек заполнит сопроводительное письмо...

На этом я не выдержал уже, и [написал фикс](#) двух описанным геморроям из этого пункта в виде userscript.

Конечно это не полный список, но продолжать даже не хочется... Интересно, это исключительно болезнь "бизнес по русски", или есть другие причины?